

Aperçu des conditions générales de ventes (CGV)

Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente « CGV » s'appliquent à l'ensemble des articles disponibles sur le site internet Webador : www.t-original.be T-Original numéro d'entreprise 1011.878.462 de Tao Stricelle (« le Vendeur ») Rue du Chéniat 32, 5651 Thy-le-Château - Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

1. L'Acheteur

1.1 L'Acheteur est une personne physique et majeure.

1.2 L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des CGV avant validation de son achat.

1.3 Les commandes passées sont destinées à l'usage personnel de l'Acheteur, la revente partielle ou totale des produits est interdite.

2. La commande

2.1 L'ensemble des articles à la vente sont accompagnés d'un texte descriptif. Le Vendeur s'efforce de présenter des photographies des articles qui soient les plus fidèles possibles, ce que l'Acheteur reconnaît et accepte.

2.2 Il est recommandé de vérifier la taille souhaitée avant de commander grâce au tableau de mesure. En cas de doute, l'Acheteur peut contacter le Vendeur par email ou via le site internet sur la page suivante : CONTACT ou par email à l'adresse

info@t-original.be

Un email de confirmation récapitulant la commande est envoyé à l'Acheteur.

2.3 Délai d'attente pour une commande particulière : Un délai d'une semaine doit être pris en compte afin d'effectuer un devis. Après accord du devis, celui-ci doit être confectionné, 2 à 3 semaines doit être pris en compte après réception du paiement de la commande.

3 Retour et remboursement

3.1 L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception de la commande. L'Acheteur devra en faire la demande auprès du Vendeur sous ce délais. Passé ce délai, le Vendeur se réserve le droit de refuser le retour ou le remboursement. Le retour du produit est gratuit.

3.2 Selon **Article [VI.53](#) du Code de droit économique**, le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux articles conçus sur mesure et aux articles personnalisés avec des mensurations différentes que celle proposées par défaut. Par conséquent, ces articles ne peuvent être ni retournés, ni échangés, ni remboursés. Les mensurations ayant été fournies par l'Acheteur, le Vendeur ne pourra être responsable d'une quelconque erreur concernant des mesures erronées. Le retour ou l'échange des articles ne sera accepté que si les articles commandés sont retournés en parfait état, non utilisés et non endommagés.

3.3 Le Vendeur procédera, soit à l'échange soit au remboursement du montant de l'article via le moyen de paiement utilisé ou via un avoir du même montant. Le remboursement ou l'avoir se fera à la réception du produit à condition que ce produit soit en parfait état, non utilisé et non endommagé.

3.3.1 2 modes de livraisons disponibles : la remise en main propre sur Thy-le-Château ou la livraison via BPost

3.3.1.1 La remise en main propre sur Thy-le-Château est disponible à condition de passer la commande et régler via le site internet. Le Vendeur contactera ensuite l'Acheteur afin de définir l'heure de rendez-vous.

3.3.1.2 La livraison postale s'effectue via les services de BPost. L'adresse est indiqué sur la fiche client, celui-ci est procédé par envoi via la plateforme WEBADOR. Les articles seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur au moment de cet échange. Le Vendeur décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, vols, pertes ou détériorations du colis par BPost.

4 Le prix

4.1 Le montant total pour toute commande est indiqué dans le panier d'achat avant la validation définitive de celle-ci. Le prix facturé à l'Acheteur est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par e-mail. Le prix des produits est à payer intégralement au moment de la commande.

4.2 Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur.

5 Le paiement

5.1 Pour les prestations de services, le virement bancaire doit être effectué avant le placement du rdv. En cas d'annulation 48H à l'avance, il est possible de reprogrammer une date. Si celui-ci est inférieur aux 48H, 50% de la prestation sera due. Sauf cas exceptionnel accompagné d'un certificat médical, celui-ci sera remboursé.

5.2 La commande de vêtement sera envoyé après réception du virement bancaire.

6 Les données personnelles et RGPD (règlement générale sur la protection des données)

6.1 Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, l'Acheteur dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur ses données personnelles. En adhérant à ces conditions générales de vente, l'Acheteur consent à ce que le Vendeur collecte et utilise ces données pour l'exécution du présent contrat.

6.2 Conformément au RGPD du 25 mai 2018, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit via son espace client à tout moment ou en prenant contact avec le Vendeur par e-mail.

7 Propriété intellectuelle

Toutes les créations présentées sur ce site sont la propriété du Vendeur. Elles sont protégées au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle. Toute contrefaçon ou reproduction, même partielle, est passible de poursuites judiciaires. Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, commentaires, photos et articles présents sur le site Internet sont strictement interdites.

Il est strictement interdit à l'Acheteur, de reproduire une création à des fins commerciales.

MOYENS DE PAIEMENT

Virement bancaire.